

Notulen Algemene ledenvergadering 24 maart 2022

1. Opening

Simone Veenstra (voorzitter) opent de vergadering van het sportjaar 2021/2022 om 19:30 uur en heet de aanwezigen van harte welkom.

Er waren 3 leden aanwezig.

2. Vaststellen agenda

De agendapunten zijn uitgedeeld en vastgesteld met elkaar.

3. Mededelingen

Simone heeft het huidige bestuur voorgesteld:

- Simone Veenstra (voorzitter)
- Anja Plas (secretaris)
- Barbara Sens (penningmeester) afwezig door ziekte
- Marieke Sijbom (algemeen lid)
- Vacant (algemeen lid, de vacature wordt binnenkort gestuurd naar alle leden)

Afscheid en welkom trainers en vrijwilligers

In 2021 hebben we afscheid genomen van:

- Lianne Pals, assistent turnen en trainer gym
- Kimberly Glas, ze heeft een hele korte periode na Lianne gymles gegeven
- Ken Beijering, trainer Freerunning
- Beau van Harteveld, trainer turnen
- Mirel Lambers, zaalbeheer

Nieuwe aanwinsten in 2021 zijn:

- Jordy Eggengoor, trainer gym en freerunning
- Marieke Sijbom, algemeen bestuurslid
- Angelique Schonewille, algemeen bestuurslid, helaas besloot ze i.v.m. combinatie opleiding na een korte periode te stoppen.
- Rianne Wessel (van vereniging Tuutwulp), tijdelijke trainer voor turnen.
- Patricia de Munnik, trainer yoga/pilates, eerst ter vervanging tijdens corona voor 2 lessen van Diny en nu zijn beide uren verdeeld.

Daarnaast hebben we nog steeds vrijwilligers die zich belangeloos inzetten voor de vereniging.

Jennie Wassink die zorgt draagt voor mail en ledenadministratie.

En de activiteitencommissie met zijn leden; Melanie Hovenkamp, Sandra de Roo, Marjolein Prins en Ingrie Rabbers. Ook algemeen bestuurslid Marieke Sijbom heeft zich aangesloten bij de activiteitencommissie. Daarnaast hebben we juryleden die jureren bij turnwedstrijden. Dit zijn Rosalie Weikath, Angelique Bloemberg, Beau van Harteveld, Jitske Jonkman en Wilma Wehkamp.

Met het vertrek van Mirel Lambers als zaalbeheer heeft Annie deze rol als vrijwilliger op zich genomen.

Christel heeft aangegeven dat ze eind sportseizoen 2021/2022 zal stoppen met Streetdancelessen.

Voor de zomervakantie staat voor haar ook een knieoperatie gepland. Dat houdt in dat wanneer Christel opgeroepen wordt voor de operatie haar laatste lessen zal gaan geven. Danni Veenstra zal haar lessen gaan waarnemen. Ook zal Danni na de zomervakantie 2022 de lessen vervolgen, dit houdt in dat we niet op zoek hoeven naar een vervanger.

Penningmeester Barbara Sens heeft aangegeven dat ze in 2022 gaat stoppen als penningmeester. Hiervoor was een vacature gesteld. Er is 1 reactie op geweest. Diny de Haas gaat meedraaien om te zien of het penningmeesterschap binnen G.V. Klazienaveen bij haar past.

Activiteitencommissie

De activiteitencommissie heeft in 2021 de paasactie via een Drive thru georganiseerd. We zagen dat de actie minder opbrengsten had dan voorgaande jaren. We vermoeden dat Corona hier een rol in heeft gespeeld en wellicht speelt ook mee dat in 2020 alle bestellingen zijn geannuleerd.

Ook was er zorg gedragen voor kerstboodschappen voor een leuke jaarafsluiting. Wegens de lockdown heeft deze echter binnen veel groepen niet kunnen plaatsvinden.

Samenwerking met omliggende gymverenigingen/dorpen voor onderlinge wedstrijden organiseren.
Ook in 2021 heeft dit niet plaats gevonden. De eerste contacten zijn al wel weer gelegd om een bijeenkomst te beleggen en hier afspraken met elkaar over te gaan maken.

Samenwerking met scholen/externe partijen

- In 2021 hebben we i.o.m. de HAVEKA een Halloween demo mogen verzorgen.
- In 2021 is er geen samenwerkingen geweest met scholen.
Wel hebben we tijdens buitenlessen gebruik mogen maken van de schoolpleinen van school de Spil en de Viersprong.
Voor 2022 zijn we in gesprek met St. Henricus voor het verzorgen van lessen/clinics binnen school.
- Patricia zal in 2022 uit naam van de vereniging Bootcamp clinics gaan geven tijdens de sportdag die door alle scholen van Klazienaveen wordt georganiseerd.
- Er is een mooi samenwerking met gymvereniging de Tuutwulp. Enkele turnleden wilden graag wedstrijden mee doen. Doordat de Tuutwulp geen lid is van de bond hebben we afgesproken dat de leden een combiles kunnen afnemen. Eénmaal per week de reguliere les binnen de Tuutwulp en de tweede les binnen G.V. Klazienaveen en deelname aan wedstrijden.

Corona

Corona nam ook dit jaar veel beslag op de continuïteit van onze lessen.

We hebben deze waar mogelijk de lessen gecontinueerd door buiten te sporten, wanneer dit mocht en het aanbieden van online lessen of instructiefilmpjes. Een deel mochten zelfs lessen niet buiten worden gegeven. Vanuit de leden is er veel steun geweest doordat het grootste deel van de leden hun contributie zijn blijven doorbetalen. Hiervoor willen we nogmaals onze dank uitspreken. Als bestuur hebben we gemeend om voor leden daarom iets te organiseren ondanks de weinige animo van het voorgaande jaar. Maar ook nu hebben we ervaren dat ook voor een quiz of bingo die voor volwassenen werd georganiseerd er geen animo was. Door de jeugd werden de georganiseerde activiteiten wel goed bezocht.

Het ledenaantal is wel afgenomen, zo'n 90 leden hebben zich in 2021 uitgeschreven. Een groot deel heeft als reden aangegeven dat dit te maken heeft met het niet volgen van lessen wegens de lockdown en later een grote groep die niet in het bezit was van een QR-code.
Dit heeft ook gevolgen voor de financiële status van de vereniging.

Opleidingen

Belinda is in 2021 gestart en zit in 2022 in de afrondende fase van de AALO opleiding. Zij kan met deze opleiding een breed pallet aan sporten geven.

Danni zal in 2022 gaan starten met de opleiding trainer/coach niveau 3 binnen de KNGU.

4. Notulen vorige vergadering

We lopen de gestelde doelen vanuit de vorige algemene ledenvergadering 2021 nog even door.

Status gestelde doelen 2021

- *Bestuursleden hebben een betaalde functie*
Dit doel is behaald. Wanneer de financiële situatie van de vereniging dit toelaat krijgen bestuursleden met een structurele taak binnen de vereniging een vergoeding. Dit met een plafond van € 1700 op jaarbasis.
- *Het bestuur is uitgebreid met 2 nieuwe bestuursleden*
Dit doel is niet volledig behaald. Marieke is als algemeen bestuurslid toegetreden. Barbara zal gaan aftreden. Vorig jaar heeft ze dit al aangegeven maar is uit plichtgevoel gebleven. Als bestuur merken we nog steeds dat er veel taken op onze schouders rusten. Willen we dit behapbaar houden dan zou je als vereniging stil staan en dat is iets dat we niet nestreven. We merken echter dat er niet gereageerd wordt op berichten via social media of krant. Recent was er de vacature penningmeester ter vervanging van Barbara. Wanneer na meedraaien van een lid die heeft gereageerd besloten wordt niet door te gaan dan zal het bestuur een bureau in de arm nemen om de financiën te organiseren.
Het bestuur gaf vorig jaar aan dat het overwoog om gezamenlijk het besluit te nemen om te stoppen. We stellen dit echter steeds uit omdat we de hoop hebben dat er toch versterking komt maar merken dat dit niet lang meer haalbaar is.

- *Kunnen aanwezige leden ons aangeven hoe we meer het gevoel van samen kunnen creëren? Hoe kunnen we meer mensen als vrijwilliger betrekken bij de vereniging?*
Er werd aangegeven dat we wellicht kleine activiteiten neer kunnen zetten, zodat mensen zich hiervoor kunnen aanmelden. Bijvoorbeeld: moederdagacties of inkopen doen voor kerst.
Ook voor bestuursleden, bijvoorbeeld een vacaturebank voor vrijwilligers of gepensioneerden die we kunnen bereiken via de krant.
Ook functies wat meer specificeren, zodat het wellicht duidelijker is wat ook echt de taken zijn. We kunnen mensen ook uitnodigen om eens mee te komen kijken.
- *Samenwerkingen met andere turnverenigingen zijn gerealiseerd*
Hierdoor lost ook het probleem van te weinig juryproblemen zich op
Er is een samenwerking maar binnen andere verenigingen worden dezelfde problemen ervaren. Voor 2021 waren er geen wedstrijden. We nemen dit mee naar het jaar 2022.
- *We gaan in samenwerking met Dutch Gymnastics (onderdeel KNGU) een show realiseren*
Vanwege Corona is hier niets in gedaan, dit krijgt een vervolg in het jaar 2022.
- *De vereniging beschikt over een mooie promotiefilm waarin alle takken van de vereniging zichtbaar zijn*
Van der Werf Productions wil deze klus wel doen. Nog steeds niet opgepakt wegens lesuitval tijdens corona. Dit krijgt een vervolg in 2022.
- *Structureel vrijwilligersavonden organiseren*
Ook heeft dit wederom geen aandacht gehad wegens corona en nemen we mee naar 2022.
- *We hebben een nieuwe aandachtsfunctionaris voor de Grote Clubactie*
Na het vertrek van Beau van Harteveld en Lianne Pals is deze nog vacant. In 2021 heeft Simone deze rol op zich genomen. We blijven dit online organiseren vanwege de efficiënte verwerking die dit met zich meebrengt. De voorzitter zal zolang dit nodig is deze taak blijven uitvoeren en waar nodig anderen betrekken om te ondersteunen.
- *We zijn diverse commissies gestart die het bestuur kunnen ondersteunen*
Dit doel is helaas niet behaald. We ervaren onvoldoende bestuursleden en kunnen daarnaast geen commissies meer vormen. De activiteitencommissie als uitzondering te noemen.
We nemen dit doel niet mee naar het nieuwe boekjaar.
- *We hebben stappen kunnen zetten in de 3 ambities waarvoor we hebben getekend in het Lokaal Sportakkoord*
Het lokaal sportakkoord wordt jaarlijks herzien en opnieuw getekend. Voor 2021 heeft het bestuur aangegeven niet aan te sluiten bij het formuleren van nieuwe doelen in dit akkoord. Uiteindelijk is in 2021 geen vervolg gegeven aan het sportakkoord vanuit de gemeente wegens corona. Het bestuur ervaart te weinig tijd om zich in een nieuw sportjaar aan te sluiten bij het sportakkoord en zal een nieuwe uitnodiging wederom afwijzen.
- *We zijn een vitale vereniging en hebben hiervan ondersteuning gekregen van de verenigingsadviseurs (gemeente Emmen sportfunctionarissen)*
Deze ambitie heeft weinig aandacht gehad in het jaar waarin corona ons in de greep had. We nemen deze ook niet actief mee naar het nieuwe jaar omdat we de prioriteit elders willen leggen om vitaal te blijven.
- *De vereniging is rendabel en financieel gezond*
We hebben besloten in de ALV van 2020 dat een eventuele verhoging voor het nieuwe seizoen uit werd gesteld tot 1 januari 2021 i.v.m. Corona. Ook toen was Corona nog steeds aanwezig en werden er weinig lessen gegeven. We hebben dit na de zomervakantie 2021 opnieuw bekeken en besloten niet te verhogen tot het besluit in deze ALV van 2022.
 - *Vraag: wat is een schappelijke contributieverhoging en is het slim om dit jaarlijks met een bepaald % te doen?*
De aanwezige leden geven aan dat alles duurder wordt en het logisch is dat de vereniging ook de contributie jaarlijks verhoogd. Er wordt aangegeven dat je dit kunt doen op basis van de inflatie die ook op lonen zit en zaalhuren.
De zaalhuur is m.i.v. van 1 januari verhoogd en de lonen van trainers zullen met 2,8 % in 2022 stijgen.
Het advies wordt gegeven om ook eens te vragen bij andere verenigingen hoe zij dit doen.

5. Ingekomen stukken en mededelingen

Binnen de vereniging krijgen we veel aanbod aan markten, demo's of verzorgen van sportclinics. Hierin zijn we afhankelijk van de trainers. Deze kunnen dit veelal wegens andere werkzaamheden niet altijd aanbieden.

- Er ligt een uitnodiging voor het verzorgen van een dansdemo tijdens het vliegerfestival 2022.
- Er ligt een uitnodiging om deel te nemen aan het 'alles kids' festival 2022 in Emmen.
- Er ligt een uitnodiging voor de cultuurmarkt 2022 in Emmen.
- Op dit moment 2022 houdt de vereniging ook een inzamelingsactie voor de oorlog in Oekraïne. Daarnaast staat onze vereniging op de lijst van de KNGU voor het aanbieden van lessen aan eventuele vluchtelingen binnen de regio.
- Stijging zaalhuur
- Stijging loonkosten trainers STK

6. Agendapunten

6a. Ledensysteem

2021 was het jaar dat we zijn over gegaan naar een nieuw ledensysteem. We waren enorm verheugd over de mogelijkheden en enorm teleurgesteld over de verwerkingstijd zoals het wanneer we als vereniging aan de beurt waren om helemaal over te gaan. Daarnaast ook over hoe enorm veel tijd het inrichten in beslag heeft genomen. Doordat we financieel nog niet over waren en daarin afhankelijk van het bedrijf AllUnited waren hebben we een tijdlang niet kunnen incasseren. Met de wijsheid van nu hadden we ook een voorschot in rekening kunnen brengen. Dit wisten we een 1,5 maand voor de incasso kon plaats vinden en hebben we besloten dit niet alsnog te gaan doen.

We hebben een grote achterstand in de incasso's opgelopen hierdoor. In de periode oktober 2021 tot maart 2022 hebben we met terugwerkende kracht de incasso's vanaf augustus kunnen uitvoeren en inmiddels is het maart en lopen we weer goed. We realiseren ons dat dit veel teweeg gebracht kan hebben bij de leden. Met dit in het achterhoofd en het feit dat er corona is heeft het bestuur een enquête uitgezet.

6b. Resultaten enquête

Het bestuur heeft een enquête uitgezet met als doel:

- weten hoe tevreden de leden zijn
- weten wat verbetering vraagt en waar leden tevreden over zijn
- weten wat voor impact de overgang naar het nieuwe system heeft gehad op de leden

Door een ruime 12% is de enquête ingevuld.

De resultaten hiervan waren geruststellend op een kleine uitzondering daargelaten.

Conclusie:

- Een deel hebben de onregelmatige incassos's of twee binnen één maand als vervelend ervaren, maar hebben er met de grootste groep begrip voor. Eén lid beschreef dat de financiële administratie van de vereniging één grote poppenkast is en alles behalve wenselijk zou zijn. We hopen dat deze persoon het gesprek met ons aan wil gaan en de helpende hand biedt in hoe het beter zou kunnen.
- Het afschaffen van ons kortingspercentage per afgenomen les werd soms begrepen, maar wel gelijk als minder aantrekkelijk gezien om lid te blijven. De hoogte van de contributie wordt als goed tot gemiddeld ervaren, 1 persoon vindt het te hoog.
- De mening over hoe het bestuur wordt ervaren is uiteenlopend, van zeer tevreden en waardering gevend tot een paar leden die niet zouden weten wie onderdeel van het bestuur is.
- Het overgrote deel is ook tevreden over de trainer. 1 persoon is noch tevreden over het bestuur als over de trainer. We kunnen niet zien of dit om dezelfde persoon gaat. De communicatie wordt wel als goed ervaren, zowel met trainers als bestuur. 1 persoon gaf wel aan dat er verschil is binnen dans en turnen.

In 85% van de ingevulde enquêtes zijn de leden in het algemeen tevreden over de vereniging.

Verbetersuggesties werden ook door een aantal gedaan:

- informeren bij andere verenigingen
- communicatie tussen dans en turnen gelijkwaardig

- contributie verhogen t.b.v. professionalisering van de lessen
- alternatieven tijdens lockdown omdat er wel werd betaald
- duidelijke en snellere communicatie
- niet controleren op een QR code

Deze suggesties nemen we mee in het beschrijven van de doelen van 2022.

6c. Vacature bestuur 2021

Er is een vacature geplaatst voor penningmeester. We hebben hiervoor gebruik gemaakt van social media en naar alle leden per mail. Eén lid heeft hierop gereageerd en zal meedraaien met het huidige bestuur om te zien of dit passend is voor haar.

Vervolgens is er een vacature geplaatst voor algemeen bestuurslid. De huidige voorzitter en secretaris ervaren steeds meer moeite om naast het fulltime werk zich in te zetten voor de vereniging en alle taken kunnen ook niet bij het algemeen bestuurslid gelegd worden. Dit vormt zich door de jaren heen als een structureel probleem en een oplossing lijkt zich niet aan te dienen.

Met klem willen we nogmaals de vraag neerleggen om aan te melden als vrijwilliger.

Een simpele rekensom leert ons dat als 30 mensen 1 uur per week zich inzetten dat 3 mensen dit geen 10 uur in week hoeven doen. We hopen daarom dat hiervan de noodzaak wordt gezien en wordt aangegeven iets te willen doen, samen kunnen we dan kijken naar wat je kunt doen.

Daarnaast is het ook echt van belang om met een oneven aantal te besturen. Wanneer er dan een besluit genomen moet worden dan werkt dit met een oneven aantal mensen beter.

6d. Financiën 2021

De penningmeester Barbara kan helaas niet aanwezig zijn, omdat ze corona heeft. Ze heeft wel een e-mail getypt en deze bespreken we, zodat het boekjaar 2021 wel besproken kan worden.

Het financiële overzicht is gedeeld met de aanwezige leden.

2021 → We hebben positief gedraaid ondanks corona, ook omdat we deels gecompenseerd zijn door de gemeente in de zaalhuren en gelukkig grotendeels alle leden de contributie zijn blijven betalen.

De prognose voor 2022 is helaas anders iets minder positief. Dit komt doordat we minder leden hebben op dit moment.

We gaan dit jaar kijken of we bepaalde groepen kunnen samenvoegen en ook moeten we trainers de tijd gunnen om alles weer op de rit te krijgen, zodat groepen weer kunnen groeien.

7. Doelen van de vereniging

De gymnastiekvereniging heeft zichzelf een aantal doelen gesteld voor 2022 of langere termijn:

Wederom is er een deel van de doelen overgenomen vanuit het voorgaande jaar. Binnen dit jaar zijn door Corona veel zaken niet gerealiseerd. Omdat het bestuur ook een minimale bezetting heeft stellen we ons enkel nieuwe doelen, deze voornamelijk vanuit de verbeteringsuggesties van onze leden enquête.

- *Het bestuur is uitgebreid met 2 nieuwe bestuursleden (loopt door vanuit 2020)*
- *We gaan in samenwerking met Dutch Gymnastics een show realiseren (loopt door vanuit 2020)*
- *De vereniging beschikt over een mooie promotiefilm waarin alle takken van de vereniging zichtbaar zijn. (loopt door vanuit 2020)*
- *Structureel vrijwilligersavonden organiseren (loopt door vanuit 2020)*
- *Uitvoering met alle groepen van de vereniging organiseren (bijvoorbeeld voorjaar 2023)*
- *Onderlinge wedstrijden organiseren met andere dorpen*
- *Duidelijkheid over gebruik van de gymzalen met het samengaan van Openbaar onderwijs Klazienaveen*

We weten op dit moment niet of de sportzalen De Laudan en Voeghoutenstraat nog blijven bestaan, omdat school De Spil en De Viersprong gaan verhuizen naar het terrein van het Esdal College.

- *Leden vanaf 16 jaar tot trainers opleiden (om minder kwetsbaar te zijn en voorkomen zonder trainer te zijn voor bepaalde lessen)*
- *Vereniging promoten en het ledenaantal verhogen dan wel terug brengen naar het aantal voor corona*

Het huidige ledenaantal is 230 en voor corona was dit 375.

- *Communicatie versterken richting leden, de app zal hier om het laagdrempelig te houden voor vrijwilligers een grote rol in gaan spelen.*
- *Professionalisering van de lessen door aanbod van scholing aan trainers.*
- *Aanspraak maken op de subsidieregeling van Fonds Cultuurparticipatie die zich o.a. richt op de ontwikkeling van culturele verenigingen en stichtingen maar die ook voor professionals bedoeld is. Het budget is bedoeld voor nieuwe ontwikkelingen, b.v. op artistiek en inhoudelijk gebied of in nieuwe samenwerkingen. Samen met trainers tot ideeën en samenwerking komen.*

8. W.v.t.t.k. / rondvraag

- Welkomstmail maken voor nieuwe leden met daarin ook informatie over de website, contributie, inschrijfgeld, huishoudelijk reglement enz.
- Duidelijke communicatie is nodig over hoe het werkt met turnen in combinatie met gymnastiek. Wat zijn de regels en hoe kunnen we hier beter over communiceren?
- Als er geen lessen zijn dit ook vermelden op de website. We zoeken hierin een goede weg samen met de trainers. Er waren soms kinderen die voor de dichte deur stonden die een proefles wilden volgen.
- Door leden nieuwe leden laten werven en hier een actie voor opzetten, bijvoorbeeld door een lid een cadeaubon te geven of een maand geen contributie te laten betalen bij het binnenhalen van een nieuw lid.
- Flyers neerleggen bij Sportboxx, andere winkels of in de borden van de E.O.P (tegenover Koetsier) met daarin het aanbod van de vereniging.
- Acties van trainingspakken met logo's van de vereniging ook bekendmaken bij nieuwe leden.
- Zijn er mogelijkheden om turnpakjes te laten verkopen in Klazienaveen? Dit nemen we op met Sportboxx.

9. Sluiting

Simone sluit de vergadering om 21:45 uur en bedankt alle aanwezige leden.